

Программа обучения учащихся по методу медиации «Школа примирения»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Школа примирения» для обучающихся 8 классов составлена на основе положений и требований к результатам освоения основной образовательной программы, представленных в Федеральном государственном образовательном стандарте среднего общего образования и Федеральной образовательной программе среднего общего образования, утверждённой приказом Министерства просвещения Российской Федерации №371 от 18 мая 2023 г., в соответствии с Федеральной рабочей программой воспитания для образовательных организаций, которая является основой для разработки рабочей программы воспитания ООП СОО (Приказ Минпросвещения об утверждении ФООП СОО от 18 мая 2022 г. №371)

Перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины.

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, и криминальных) ситуаций. Особенно трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Актуальность и практическая значимость «Школы примирения» обусловлена следующими причинами:

- постоянно растущее социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, повышенная конфликтность между учащимися;
- правонарушения, совершаемые несовершеннолетними;
- неумение и неготовность некоторых педагогов на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их предупреждения и преодоления.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгой», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации».

Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка»¹. В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия»², есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении»³.

Программа курса внеурочной деятельности «Школа примирения» ориентирована на решение проблемы по предупреждению и снижению конфликтных ситуаций в МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты.

Школа является основным звеном системы обучения и воспитания учащихся, где они могут и должны получить необходимые знания, умения, навыки предотвращения и выхода конструктивным способом из конфликтных ситуаций.

Цель программы:

практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей ШСП к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. В ходе реализации программы участники будут осваивать модель восстановительной медиации.

Задачи программы:

Образовательные

- сформировать у учащихся представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- обучить приемам активного слушания;
- находить пути разрешения конфликтных ситуаций, недопонимания;

Развивающие

- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков, необходимых для работы медиатора;
- способствовать развитию у учащихся таких умений, как быстрота реакции, внимательность, наблюдательность, зрительное и слуховое восприятие, логическое мышление, самообладание, находчивость.

Воспитательные

- воспитывать у учащихся дисциплинированность и ответственность за свои действия;
- способствовать формированию желания действовать в соответствии с этическими нормами и правилами поведения, ведения диалога;
- Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

Основной метод реализации программы – тренинг и создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр. Тренинг основан на поиске решений

¹ <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/400890/>

² Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. С. 43.

³ Там же. С. 43.

и нахождении знаний самими участниками (практически отсутствуют лекции и основное внимание уделяется работе в малых группах). В процессе тренинга отрабатывается роль медиатора. На основе предложенных участниками сюжетов в малых группах проигрывается и демонстрируется на общем круге работа медиатора со сторонами конфликта и происходит анализ работы медиаторов.

Этапы работы:

- ОБУЧАЮЩИЙ;
- ТРЕНИРОВОЧНЫЙ;
- ПРАКТИЧЕСКИЙ

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний.

Обучающий этап - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов, и технологии работы посредников. Основными формами работы являются лекции, беседы, тренинги, ролевые игры и игровые упражнения на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

Тренировочный этап и Практический этапы - включают приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком в созданных учебных ситуациях и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр; включаются игры для сплочения коллектива).

В учебном плане на изучение курса внеурочной деятельности «Школа примирения» отводится 1 час в неделю в 8 классе, в первом полугодии. Всего за год обучения – 17 часов.

Взаимосвязь с программой воспитания

Программа курса внеурочной деятельности «Школа примирения» разработана с учётом федеральных образовательных программ среднего общего образования. Это позволяет на практике соединить обучающую и воспитательную деятельность педагога, ориентировать её не только на интеллектуальное, но и на нравственное, социальное развитие ребёнка.

Это проявляется:

- в выделении в цели программы ценностных приоритетов;
- в приоритете личностных результатов реализации программы внеурочной деятельности, нашедших свое отражение и конкретизацию в программе воспитания в модуле «Профилактика и безопасность»;
- в интерактивных формах занятий для обучающихся, обеспечивающих их вовлеченность в совместную с педагогом и сверстниками деятельность.

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (3 ч)

Что такое примирение? Понятие «конфликт». Процедура общения. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Невербальный язык. Тренинг. Упражнения «Десять секунд»

Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (5 ч)

Причины конфликтов. Барьеры общения. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера. Конфликтогены, эскалация конфликтов. Активное слушание. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Типы конфликтных личностей. Техники слушания

Раздел 3. Конфликтология.

Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (9 ч)

Типы конфликтных личностей. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Сглаживание конфликтов. Полемика. Контраргументы. Как выбрать линию поведения в конфликте. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Посредник в урегулировании конфликта. Принципы разрешения конфликтов. Стресс в жизни человека. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Причины образования неформальных групп. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия». Итоговое занятие «Тренинговое занятие»

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛА ПРИМИРЕНИЯ»

ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1) гражданского воспитания:

- сформированность активной гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества, готового и способного применять принципы и правила ответственного, правдивого поведения в течение всей жизни;
- уважение закона и правопорядка, осознание своих прав, обязанностей и ответственности в областях, связанных с поведением в конфликтных ситуациях;
- сформированность базового уровня культуры общения, взаимоотношений как основы для благополучия и устойчивого развития личности, общества и государства.

2) патриотического воспитания:

- сформированность российской гражданской идентичности,
- становление ценностного отношения к своей Родине, краю, городу;
- первоначальные представления о человеке как члене общества, о правах и ответственности, уважении и достоинстве человека, о нравственно-этических нормах поведения и правилах межличностных отношений.

3) духовно-нравственного воспитания:

- осознание духовных ценностей российского народа, сформированность нравственного сознания;
- сформированность ценности безконфликтного поведения, осознанного и ответственного отношения к личной безопасности, безопасности других людей, общества и государства;
- способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, готовность реализовать риск-ориентированное поведение, самостоятельно и ответственно действовать в различных условиях жизнедеятельности по снижению риска возникновения конфликтных ситуаций, смягчению их последствий.

4) эстетического воспитания:

- эстетическое отношение к миру в сочетании с культурой общения и поведения в обществе;
- понимание взаимозависимости успешности и полноценного развития и безопасного поведения в повседневной жизни.

5) физического воспитания:

- осознание ценности жизни, сформированность ответственного отношения к своему здоровью и здоровью окружающих;
- знание приёмов урегулирования конфликтов и готовность применять их в случае необходимости;
- потребность в соблюдении правил поведения;
- осознание последствий нарушения правил.

б) трудового воспитания:

- готовность к труду, осознание ценности трудолюбия, интерес к сферам профессиональной деятельности, связанным с обеспечением психологического комфорта, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;
- готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни.

7) экологического воспитания:

- сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем, планирование поступков и оценки их возможных последствий для окружающей среды;
- планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе соблюдения экологической грамотности и разумного природопользования;
- активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий и предотвращать их.

8) ценности научного познания:

- сформированность мировоззрения, соответствующего текущему уровню развития общей теории безопасности, современных представлений о безопасности в технических, естественно-научных, общественных, гуманитарных областях знаний;
- способность применять научные знания для реализации принципов безопасного поведения (способность предвидеть, по возможности избегать, безопасно действовать в опасных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях).

МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Познавательные универсальные учебные действия

Базовые логические действия:

- самостоятельно определять актуальные проблемные вопросы безопасности личности, общества и государства, обосновывать их приоритет и всесторонне анализировать, разрабатывать алгоритмы их возможного решения в различных ситуациях;
- определять цели действий применительно к заданной (смоделированной) ситуации, выбирать способы их достижения, оценивать риски возможных последствий для реализации риск-ориентированного поведения;
- моделировать объекты (события, явления) в области безопасности личности, общества и государства, анализировать их различные состояния для решения познавательных задач, переносить приобретённые знания в повседневную жизнь;

- планировать и осуществлять учебные действия в условиях дефицита информации, необходимой для решения стоящей задачи;
- развивать творческое мышление при решении ситуационных задач.

Базовые исследовательские действия:

- владеть видами деятельности по приобретению нового знания, его преобразованию и применению для решения различных учебных задач, в том числе при разработке и защите проектных работ;
- анализировать содержание учебных вопросов и заданий и выдвигать новые идеи, самостоятельно выбирать оптимальный способ решения задач с учётом установленных (обоснованных) критериев;
- раскрывать проблемные вопросы, отражающие несоответствие между реальным (заданным) и наиболее благоприятным состоянием объекта (явления) в повседневной жизни;
- обосновывать предложения по их корректировке в новых условиях;
- характеризовать приобретённые знания и навыки, оценивать возможность их реализации в реальных ситуациях;
- самостоятельно формулировать обобщения и выводы по результатам проведённого наблюдения, исследования, оценивать достоверность полученных результатов, выводов и обобщений;
- прогнозировать возможное развитие процесса, а также выдвигать предположения о его развитии в новых условиях.

Работа с информацией:

- владеть навыками самостоятельного поиска, сбора, обобщения и анализа различных видов информации из источников разных типов при обеспечении условий информационной безопасности личности;
- создавать информационные блоки в различных форматах с учётом характера решаемой учебной задачи; самостоятельно выбирать оптимальную форму их представления;
- оценивать достоверность, легитимность информации, её соответствие правовым и морально-этическим нормам;
- владеть навыками по предотвращению рисков, профилактике угроз и защите от опасностей цифровой среды;
- использовать средства информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе с соблюдением требований эргономики, техники безопасности и гигиены.

Коммуникативные универсальные учебные действия

Общение:

- воспринимать и формулировать суждения в соответствии с условиями и целями общения, ясно, точно, грамотно выражать свою точку зрения в устных и письменных текстах, давать пояснения по ходу решения задачи, комментировать полученный результат;
- в ходе обсуждения задавать вопросы по существу обсуждаемой темы, проблемы, решаемой задачи, высказывать идеи, нацеленные на поиск решения, сопоставлять свои

суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций, в корректной форме формулировать разногласия, свои возражения;

- представлять результаты решения задачи, эксперимента, исследования, проекта, самостоятельно выбирать формат выступления с учётом задач презентации и особенностей аудитории.

Регулятивные универсальные учебные действия

Самоорганизация:

- ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
- самостоятельно выявлять проблемные вопросы, выбирать оптимальный способ и составлять план их решения в конкретных условиях;
- делать осознанный выбор в новой ситуации, аргументировать его; брать ответственность за своё решение;
- оценивать приобретённый опыт;
- расширять познания в области безопасности жизнедеятельности на основе личных предпочтений и за счёт привлечения научно-практических знаний других предметных областей; повышать образовательный и культурный уровень.

Самоконтроль, эмоциональный интеллект:

- оценивать образовательные ситуации; предвидеть трудности, которые могут возникнуть при их разрешении; вносить коррективы в свою деятельность; контролировать соответствие результатов целям;
- использовать приёмы рефлексии для анализа и оценки образовательной ситуации, выбора оптимального решения.

Совместная деятельность:

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы при решении учебных задач, принимать цель совместной деятельности, планировать организацию совместной работы, распределять виды работ, договариваться, обсуждать процесс и результат работы, обобщать мнения нескольких людей;
- участвовать в групповых формах работы (обсуждения, обмен мнениями, «мозговые штурмы» и иные), выполнять свою часть работы и координировать свои действия с другими членами команды, оценивать качество своего вклада в общий продукт по критериям, сформулированным участниками взаимодействия.

ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Предметные результаты характеризуют сформированность у обучающихся активной жизненной позиции, осознанное понимание значимости личного и группового поведения в интересах благополучия и устойчивого развития личности, общества и государства. Приобретаемый опыт проявляется в понимании существующих проблем общения и взаимодействия людей и способности построения модели индивидуального и группового безопасного поведения в повседневной жизни.

К концу обучения обучающийся получит следующие предметные результаты по отдельным темам рабочей программы курса внеурочной деятельности «Школа примирения»:

- сформированность ключевых понятий в конфликтологии: медиация, медиатор, конфликт (типы, причины, пути предотвращения, принципы разрешения, посредник), конфликтная личность (типы);
- сформированность представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- знание способов эффективного общения, приемов активного слушания;
- знание видов и специфики конфликтов;
- знание приемов повышения собственной самооценки;
- умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.
- через участие в курсе «Школа примирения» участники смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ УЧЕНИКА

1. Коновалов А.Ю «Круги поддержки сообщества, как форма урегулирования групповых конфликтов.
2. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
3. Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»
4. Ц.А. Шамликашвили «Школьная медиация»
5. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

2. Федеральный Закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" №193 – ФЗ, статья 3.

3. Уголовный кодекс Российской Федерации (последняя редакция).

4. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов (Дайджест), Пермь 2009

ЦИФРОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. <https://kovmr.ru/wp-content/uploads/2023/06/Методические-рекомендации-Медиация-в-школе.pdf>

2. https://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rip_razvitie_sluzhb_mediacii_v_obrazovatelnyh_or

ganizacijah_yaroslavskoj_oblasti/metodicheskie_materialy_po_mediacii/metodicheskie_materialy_i_rekomenduemaya_literatura_dlya_mediatora/

3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Kniga-Anton.pdf>
4. <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatelnaya-rabota/2016/11/15/literatura-po-shkolnoy-sluzhbe-primireniya>
5. <https://rkomi.ru/pages/43>